

**Privacy policy Kidact** Versie 1.2 (bijgewerkt op 15 juli 2018)

### **Doelstelling**

Kidact heeft als doelstelling de interactieve online communicatie tussen ouders met organisaties, waaraan hun kinderen verbonden zijn, zoals bijvoorbeeld scholen, kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, gastouders, verenigingen, zomerkampen etcetera via een veilige verbinding te faciliteren. De bijbehorende privacy policy is hierop afgestemd en heeft als uitgangspunten vertrouwelijkheid en veiligheid. In dit document wordt de privacy policy toegelicht. Mocht u na het lezen ervan nog vragen hebben neem dan contact op met Kidact via [info@kidact.nl](mailto:info@kidact.nl).

**Organisatie** Kidact is een dienst en handelsnaam van de VOF Kidact, gevestigd te (6836 CR) Arnhem aan de Dr. Willem Dreessingel nr. 135, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 66524784.

### **Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens**

Kidact vindt uw privacy belangrijk en gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden. Kidact neemt de geldende privacy wetgeving in acht bij het verwerken van uw gegevens.

**Opslag gegevens** Hier volgt een opsomming van de verschillende soorten gegevens die opgeslagen worden. De daarop volgende secties gaan in op wie de gegevens vervolgens mogen inzien.

**Persoonsgegevens** Om gebruik te kunnen maken van Kidact krijgt iedere Gebruiker een account. Dit account kan gekoppeld worden aan organisaties die zijn aangesloten bij Kidact, en waarmee de Gebruiker (ouder) zelf kiest om verbonden te worden. Na het registreren in Kidact kunnen gebruikers persoonsgegevens invullen en per item aangeven wie de informatie mag inzien. Kidact verzamelt de volgende gegevens van de Gebruiker; naam, achternaam, emailadres, woonplaats. Daarbij registreert de ouder één of meerdere kinderen. Van de kinderen kunnen de volgende gegevens opgeslagen: voornaam, achternaam, geboortedatum, naam en telefoonnummer huisarts, medische bijzonderheden, allergie informatie en eetgewoonten. Wanneer een beveiligde verbinding tot stand is gebracht door de ouder zijn deze gegevens door de organisatie in te zien. Van medewerkers van organisatie wordt de naam, achternaam en emailadres opgeslagen.

Van gebruikers van Kidact (ouders en medewerkers) worden accountgegevens opgeslagen.

### **Verzameldoel van de gegevens**

Verzameldoel van de NAW gegevens ouders: NAW gegevens worden vastgelegd zodat ouders herkenbaar zijn voor organisaties en ouders. Alleen wanneer een beveiligde verbinding tot stand is gebracht door de ouder zijn deze gegevens deels in te zien door de organisatie/ouder.

Verzameldoel van de abonnementsgegevens ouders: Het gekozen abonnement, gewenste betaalwijze en frequentie worden vastgelegd in Kidact zodat inzichtelijk is welk abonnement voor welk kind actief is.

Verzameldoel berichten: Uitwisselen van berichten onderling tussen ouders, met organisaties of in groepen.

Verzameldoel NAW gegevens kind: Inzichtelijk voor de door de ouder aangesloten organisaties.

Verzameldoel specifieke gegevens kind: Inzichtelijk maken voor aangesloten organisaties.

Verzameldoel berichten: Berichten op de tijdlijn van het kind (tekst, foto's video's) worden opgeslagen in Kidact zodat de ouder deze kan bekijken.

Verzameldoel overige informatie tijdlijn: Op de eigen tijdlijn van het kind kunnen gegevens worden vastgelegd door de ouders zoals lengte, gewicht, uitspraken en medische gebeurtenissen. Doel hiervan is plezier voor de ouder om een dagboek bij te houden van het kind.

Verzameldoel accountgegevens gebruikers: accountbeheer, zodat gebruikers kunnen inloggen.

Verzameldoel sessiegegevens: prettige user experience

Verzameldoel logingegevens: Er wordt opgeslagen wanneer iemand voor het laatst is ingelogd. Op deze wijze kunnen inactieve accounts worden gedetecteerd.

**Instellingen/cookies** Om gebruik te maken van Kidact dient de browser op de computer van de gebruiker cookies van Kidact te accepteren. In de cookies worden sessiegegevens opgeslagen zoals een gebruikersidentificatie en laatst gebruikte instellingen. De instellingen die in cookies op de browser opgeslagen worden, worden ingezet om het gebruiksgemak te verhogen. Zo hoeft niet elke keer opnieuw de gebruikersnaam te worden ingevoerd en worden bepaalde keuzes onthouden voor een volgend bezoek aan die pagina.

**Verkeersgegevens** Voor elke interactie met Kidact worden een aantal gegevens naar een logfile geschreven. Dit zijn de bezochte pagina en het type browser, en technische gegevens zoals het ip adres, database statements en de tijd die de interactie in beslag nam.

De verkeersgegevens/logfiles worden door Kidact geanalyseerd op het optreden van systeemfouten en performance-issues, met als doel de kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid van Kidact te verbeteren.

**Gebruik gegevens door gebruikers zelf** Het opslaan van gegevens gebeurt ten behoeve van de gebruikers. Hiermee worden zowel ouders als medewerkers van aangesloten organisaties bedoeld. Gebruikers zijn niet verplicht om persoonsgegevens in te vullen. Het is echter wel in het belang van Gebruiker om de eigen gegevens up-to-date houden, waarna de organisatie de gegevens kan inzien. Daarnaast hebben Gebruikers de keus om (een deel van) de gegevens ook open te stellen richting andere ouders.

### **Gebruik/inzien gegevens door derden**

Kidact zal de opgeslagen gegevens nooit aan derden verschaffen, tenzij Kidact door wettelijke bepalingen verplicht is dit te doen. De enige partijen die in een of andere vorm toegang hebben tot de gegevens zijn de gebruikers zelf en Kidact.

### **Inzien van informatie over Gebruiker**

Op basis van de AVG heeft Gebruiker – voor zover redelijkerwijs mogelijk – het recht tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de eigen persoonsgegevens. Indien u gebruik wilt maken van dit recht dan kunt u contact opnemen via [info@kidact.nl](mailto:info@kidact.nl).

### **Verwijderen van gegevens**

Gebruikers kunnen op elk moment zelf hun persoonsgegevens en/of cookies verwijderen.

**Contractopzeggingen** In het geval van een abonnement opzegging blijven gegevens behouden voor een duur van minimaal 15 maanden binnen Kidact tenzij Gebruiker er voor kiest om het profiel volledig op te heffen.

**Aanpassen privacy policy** Het is mogelijk dat deze privacy policy in de toekomst aanpassingen ondergaat. Veranderingen zullen na het eerste inloggen in Kidact kenbaar worden gemaakt en verzocht worden door Gebruiker te worden geaccepteerd.

**Vragen?** Stuur uw vraag naar [info@kidact.nl](mailto:info@kidact.nl).